

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. SARE spółka akcyjna (dalej: SARE) - właściciel Systemu SARElanding - z siedzibą w Rybniku, przy ul. Raciborskiej 35A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000369700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-28-84-378, o kapitale zakładowym 229.155,10 zł.
2. System – program komputerowy SARElanding dostępny w sieci Internet, pod adresem www.sarelanding.com. W skład Systemu wchodzi narzędzia służące do tworzenia kreacji, które docelowo będą zamieszczane na witrynach należących do SARE lub, do których Użytkownik posiada prawo użytkowania, a także dające możliwość utrzymywaniu w witrynie kreacji stworzonej samodzielnie przez Użytkownika.
3. Treści elektroniczne - wszelkiego rodzaju komunikaty przekazywane pomiędzy zintegrowanymi z Systemem, innymi systemami (systemami Użytkownika oraz innymi systemami zintegrowanymi z SARElanding) oraz programami komputerowymi. Komunikaty te są przetwarzane przez System. Źródłem komunikatów jest system pełniący funkcję źródła. Komunikaty są przetwarzane przez systemy pełniące funkcję systemów analitycznych. Przetworzone dane wysyłane są do systemów wykonawczych, które następnie wykorzystują dane do dalszych działań.
4. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania z Systemu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników.
5. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
6. Rejestracja - procedura związana z zakładaniem Konta w Systemie. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane: adres e-mail oraz numer telefonu.
7. Konto - prowadzone przez SARE dla Użytkownika pod unikalną nazwą (login, który odpowiada adresowi e-mail, podanemu przez Użytkownika przy rejestracji), umożliwiające Użytkownikom logowanie się do Systemu, oraz korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu na zasadach opisanych Regulaminem.
8. Login/e-mail – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz dostęp do Systemu.
9. Hasło – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Systemie. Pierwszym Hasłem jest kod otrzymany przez Użytkownika na podany przez niego przy Rejestracji numer telefonu. Pierwsze Hasło musi zostać zmienione przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu.
10. Konto Testowe – Użytkownik ma możliwość przetestowania konta w Systemie w okresie 14 (czternastu) dni od daty pierwszego logowania. Funkcjonalność konta w okresie testowym jest ograniczona.

11. SMS Kontrolny - wiadomość SMS wysyłana do potencjalnego użytkownika dokonującego Rejestracji, na podany przez niego numer GSM, zawierająca hasło (kod weryfikacyjny) potrzebne do prawidłowego dokończenia procesu Rejestracji.

II. KORZYSTANIE Z SYSTEMU

1. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem, a SARE (dalej: Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Systemu w ramach Konta Testowego, na zasadach opisanych Regulaminem. Korzystanie z Systemu na innych warunkach niż użytkowanie Konta Testowego jest możliwe wyłącznie na podstawie odrębnej umowy o współpracy.

2. System SARElanding pozwala na:

- a) Tworzenie stron internetowych,
- b) Hosting stron internetowych, w tym rezerwacja subdomeny w ramach ogólnodostępnych domen systemu SARElanding
- c) Przesyłanie danych z formularza SARE do systemu SARE lub innych systemów, które pozwalają na integrację z SARElanding, **z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej,**
- d) Integrację z SAREhub oraz Google Analytics, a także programami SARE oraz INIS,
- e) Gromadzenie informacji o wizytach, kliknięciach, wypełnieniach formularzy i potwierdzeniach zapisu do bazy za pośrednictwem SARElanding, **z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.**

3. Dostęp do Systemu możliwy jest w dwóch opcjach: a) testowej, b) płatnej.

4. W wypadku wyboru przez Użytkownika wersji testowej, po upływie okresu testowego (14 dni) dostęp do funkcjonalności SARElanding zostaje wyłączony, a publikacja stron, które zostały opublikowane w ramach korzystania z Konta Testowego trwa przez kolejne 7 dni. Po zakończeniu tego okresu (7 dni) publikacja stron zostanie wstrzymana, zaś wejście na taką stronę spowoduje przekierowanie odwiedzającego na adres informujący o zaniechaniu dalszej publikacji strony. W celu dalszego korzystania z Systemu Użytkownik powinien skontaktować się z SARE w celu podpisania umowy o współpracę. Jeżeli po upływie 30 dni od dnia założenia konta testowego Użytkownik nie wyrazi woli podpisania z SARE umowy o współpracę i tym samym korzystania SARElanding w wersji płatnej, wówczas konto SARElanding zostanie bezpowrotnie usunięte.

5. Użytkownik ma prawo do korzystania z Systemu zgodnie z wybranym przez siebie pakietem cenowym.

6. SARE udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, wyłącznie na użytek własny Użytkownika na zasadach opisanych Regulaminem.

7. Użytkownik nie może w szczególności:

- a) korzystać z Systemu w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks Cywilny,
- b) korzystać z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje.

8. W celu zabezpieczenia przesyłania danych pomiędzy przeglądarką wypełniającą stworzony przez Użytkownika formularz, a systemem gromadzącym dane, zintegrowanym z SARElanding (np. systemem SARE) Użytkownik ma nieodpłatną możliwość zastosowania protokołu https przy publikacji utworzonych stron. Domyślnie dla domen udostępnionych w systemie SARElanding certyfikat SSL został już zastosowany. W wypadku korzystania z domen własnych Użytkownik ma możliwość utworzenia certyfikatów SSL z poziomu Systemu SARElanding.

9. Certyfikaty, o których mowa w ust. 8 są tworzone za pomocą systemu LetsEncrypt, który udostępniony jest na nieodpłatnej licencji.

10. Warunkiem korzystania z funkcjonalności opisanej w ust. 2 c) i e) powyżej jest posiadanie przez Użytkownika konta w systemie bazodanowym zintegrowanym z Systemem SARE, w którym zapisywane będą działania osób, które odwiedzają stronę Użytkownika.

11. SARElanding umożliwia integrację z systemami SARE i INIS. Za integrację z innymi, niż wskazane w poprzednim zdaniu, systemami wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI SARE

1. SARE oświadcza, że przekazane przez Użytkownika dane są poufne i mogą być udostępnione tylko podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. SARE będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu.

3. SARE upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy SARE będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.

4. SARE jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania, bądź przyczynami niezależnymi od SARE, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.

5. SARE nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za integrację Systemu SARElanding z jakimikolwiek systemami, z których korzysta Użytkownik, oprócz systemów SARE oraz INIS. SARE w żaden sposób nie gwarantuje, że korzystanie z SARElanding zwiększy sprzedaż Użytkownika lub doprowadzi do zbudowania przez niego bazy danych.

6. Jeżeli w ramach korzystania z SARElanding dochodzi do przetwarzania danych osobowych, w szczególności za pośrednictwem stworzonego w ramach funkcjonalności SARElanding formularz zapisu do bazy danych Użytkownika, wówczas Użytkownik zobowiązany jest zawrzeć z SARE S.A. stosowną umowę powierzenia, której wzór zostanie udostępniony mu po przesłaniu zapytania na adres cs@sare.pl. W wypadku, gdy Użytkownik nie zawarł z SARE oddzielnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zebranych przy pomocy Systemu, SARE nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. W wypadku integracji SARElanding z systemem innym niż SARE Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z administratorem tego systemu w celu zawarcia stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych.

7. SARE nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej, jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie SARElanding oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, w tym za obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych zamieszczonych na stronach stworzonych przez Użytkownika. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność, zarówno jednoznaczną, jak i dorozumianą za cel i sposób wykorzystywania SARElanding, w szczególności za treści zamieszczane na stronach stworzonych przez Użytkownika.

8. SARE ma prawo usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w szczególności, w następujących przypadkach:

- a) Użytkownik będzie korzystał z Systemu niezgodnie z prawem, w szczególności Kodeksem Cywilnym, ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zawartej z SARE umowy o współpracy lub będzie naruszał prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie,
- b) w przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami zawartej z SARE umowy o współpracy,
- c) jeżeli w Użytkownik korzystający z konta w wersji płatnej, będzie zalegał z opłatami za system przez okres przekraczający 7 dni,
- d) jeżeli przyszły Użytkownik nie dokończy procesu Rejestracji, wówczas konto zostanie usunięte w terminie 10 dni od rozpoczęcia procesu Rejestracji,
- e) po 30 dniach od założenia przez Użytkownika Konta Testowego, jeżeli Użytkownik nie wyraził chęci zawarcia z SARE umowę o współpracę i tym samym korzystania z SARElanding w wersji płatnej.

9. SARE zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Systemu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Systemu. SARE może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany Hasła do tego Konta.

10. SARE zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta Testowego, w przypadku jeżeli Konto Testowe nie było używane przez co najmniej 30 dni. Przez używanie rozumie się korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności SARElanding, w tym np. brak zalogowania się do systemu bądź nie korzystanie z niego.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez SARE danych Użytkownika podanych przy Rejestracji w **celach otrzymywania korespondencji elektronicznej z informacjami handlowymi** dotyczącymi produktów SARE S.A. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich checkbox'ów przy rejestracji Konta. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych **w celu marketingowym** oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne.

2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z SARElanding. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Użytkownika, w szczególności wyrządzone przez działania lub zaniechania Użytkownika w związku z korzystaniem przez Użytkownika z SARElanding. Odpowiedzialność Użytkownika obejmuje również utracone przez SARE korzyści.

3. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Systemie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji, i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.

4. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.

5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

6. SARE udziela Użytkownikowi, na podstawie i warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, licencji niewyłącznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na korzystanie z Systemu. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji dotyczących Systemu.

7. Licencja, udzielona na podstawie postanowienia ust.6, obejmuje prawo do korzystania z Systemu wyłącznie na własny użytek Użytkownika przez okres trwania zawartej z SARE umowy o współpracy na następujących polach eksploatacyjnych:

a) używanie i wyświetlanie Systemu na ekranie komputera lub innego urządzenia za pośrednictwem przeglądarek internetowych,

b) prawo do wykorzystywania Systemu do celów marketingowych⁸. Z zastrzeżeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Użytkownik nie może:

a) trwale lub czasowo zwielokrotnić Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

b) obserwować, badać i testować funkcjonowania Systemu, chyba że obserwacje, badania i testowanie podejmowane są przez Użytkownika w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania lub przechowywania Systemu i tylko w zakresie wyznaczonym postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu poznania idei i zasad Systemu,

c) zwielokrotnić kodu lub tłumaczyć jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

d) korzystać z Systemu w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

e) korzystać z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,

f) importować do Systemu danych co do których Użytkownik nie ma podstaw prawnych do ich przetwarzania.

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje, które dotyczą Systemu w tym w szczególności informacje dotyczące działania i funkcjonowania Systemu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Systemu, w rozumieniu przepisu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

1. Jeżeli w ramach korzystania z SARElanding dojdzie do przetwarzania danych Użytkownika wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Użytkownik podał przy rejestracji Konta w Systemie i przetwarzania ich w celu korzystania przez Użytkownika z Systemu.

2. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą w żaden sposób przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych, które Użytkownik wprowadził do systemów SARE (np. SARE, SAREhub lub SARElandingpage). Użytkownik będący administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu RODO, ponosi wyłączną odpowiedzialność w wypadku braku podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do systemów SARE lub przetwarzania tych danych niezgodnie z celem, w którym zostały pozyskane, bądź z naruszeniem zasady minimalizacji wynikającej z art. 5 ust.1 c RODO.

3. Administratorem, podanych przez Użytkownika przy zakładaniu Konta (lub Konta Testowego), danych osobowych jest spółka SARE S.A., z siedzibą w Rybniku (44-200) przy ulicy Raciborskiej 35a, numer KRS: 0000369700.

4. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

5. Dane przetwarzane będą w celu wykonania umowy (w tym dochodzenia roszczeń z nią związanych) zgodnie z art. 6. ust.1b RODO oraz w celach marketingowych w wypadku wyrażania przez Użytkownika stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych w celach marketingowych.

6. SARE przetwarza kategorie danych osobowych podane w trakcie zakładania Konta (lub Konta Testowego) w Systemie. Wszystkie podane dane są wymagane w celu realizacji umowy oraz dochodzenia roszczeń z nią związanych, w szczególności dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Systemu na drodze sądowej, a także w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód.

7. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim i przetwarzane są wyłącznie na terytorium Europejskiego Terytorium Gospodarczego.

8. Dane przetwarzane są na czas istnienia Konta (lub Konta Testowego) oraz na czas wypełnienia przez SARE obowiązków podatkowo-księgowych (zgodnie z art. 6 ust. 1c RODO). W wypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgód wymaganych prawem dane przetwarzane będą do odwołania zgody przez osobę.

9. SARE jako Administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe osób, których dane dotyczą przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

10. Osoba, której dane dotyczą ma możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu jego szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

12. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych osoba, której dane dotyczą może przysyłać na adres e-mail IOD@sare.pl.

13. SARE zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

14. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wysyłane treści. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Użytkownika, w szczególności wyrządzone przez działania lub zaniechania Użytkownika dokonywane na zaimportowanych przez niego bazach danych. Odpowiedzialność Użytkownika obejmuje również utracone przez SARE korzyści.

15. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.

16. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

VI. WYNAGRODZENIE

1. Korzystanie z Systemu SARElanding na innych warunkach niż użytkowanie Konta Testowego jest możliwe wyłącznie na podstawie zawartej z SARE odrębnej umowy o współpracy. W celu zawarcia umowy o współpracę Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z działem CS SARE, za pośrednictwem adresu cs@sare.pl bądź korzystając z adresu dedykowanego konsultanta.

2. W przypadku wprowadzenia przez SARE możliwości elektronicznego doładowywania konta poprzez realizację przelewu bankowego, opłaty uiszczane będą z góry według przypisanego Planu Cenowego. W celu ustalenia wysokości opłaty w ramach danego Planu Cenowego oraz określenia formy płatności Użytkownik zobowiązany będzie do skontaktowania się z działem CS SARE, za pośrednictwem adresu cs@sare.pl bądź korzystając z adresu dedykowanego konsultanta.

2. Opłata za korzystanie z SARElanding, o której mowa w pkt 2 powyżej zostaje zaksięgowana w Koncie Użytkownika i będzie pobierana proporcjonalnie przez system księgowy, za każde kolejne 30 dni obowiązywania Umowy.

3. Okres trwania Umowy jest indywidualny dla każdego Użytkownika i jest równy ilości miesięcy na jakie zostało opłacone korzystanie z Konta, po myśli postanowień pkt 2 powyżej.

5. Po każdym doładowaniu Konta, o którym mowa w pkt 2 powyżej zostanie wystawiona elektroniczna faktura VAT w formacie PDF, która zostanie wysłana na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail. Faktura zostanie wystawiona na dane podane przez Użytkownika pracownikowi działu CS SARE.

6. Kwota doładowania może być większa od opłaty należnej za korzystanie z Systemu w danym okresie rozliczeniowym oraz danym okresie obowiązywania Umowy. Kwota ta będzie ulegała odpowiedniemu zmniejszaniu w kolejnych okresach rozliczeniowych.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

Zasady rozwiązania umowy regulują postanowienia zawartej z SARE umowy o współpracę.

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację co do wadliwego funkcjonowania SARElanding.

2. Reklamacje, o których mowa w **pkt 1** powyżej, mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres SARE lub formie elektronicznej na adres cs@sarehub.com, w terminie 14 dni od daty wystąpienia wady, której reklamacja dotyczy.

3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji na wskazany powyżej adres.
4. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, wadę Systemu, której reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji, tj. zaistniałego problemu.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SARE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez SARE na stronie www.sarelanding.com informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie www.sarelanding.com przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SARE w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmodyfikowanego Regulaminu i zaakceptować go w przypadku chęci dalszego korzystania z Systemu.
3. W przypadku niezaakceptowania zmodyfikowanego regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Systemu.
4. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. SARE S.A., ul. Raciborska 35A, 44-200 Rybnik, NIP: 642-28-84-378.